

## FAQs

### Worin liegt der Mehrwert der Gemeinde-App (EVALARM)?

Diese App soll dazu dienen, die Kommunikation in der Zeit der Corona-Krise zu intensivieren. Ziel ist es, Ihnen wichtige und verifizierte Informationen rund um das Thema Corona in unserer Gemeinde zur Verfügung zu stellen, die Sie jederzeit bequem auf Ihrem Smartphone zugestellt bekommen.

### Wieso verwenden wir EVALARM?

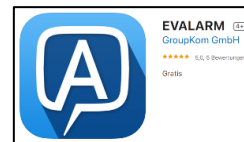
EVALARM wird vom Berliner Hersteller GroupKom GmbH betrieben und uns via A1 Telekom angeboten. Die App wurde als digitale Plattform der Notfallkommunikation entwickelt und für die Corona-Pandemie als Informationsplattform für Gemeinden und Unternehmen ausgebaut. Der Gemeinde wird die Plattform kostenfrei für die Zeit der Corona Krise zur Verfügung gestellt. Nachdem wir die Plattform in einer Basic Variante nutzen, konnte der Zugang schnell realisiert werden. Das ermöglichte es uns, Ihnen rasch das Service zur Verfügung stellen zu können.

### Welche Gemeinde-Informationen werden über die App zur Verfügung gestellt?

Prinzipiell sind wir bemüht Ihnen dieselben Informationen über alle unsere Informationskanäle (Gemeindehomepage, Facebook, App) zur Verfügung zu stellen. Über die App können wir Sie zusätzlich über neue Informationen aktiv per Push-Nachricht informieren.

### Wie kann ich die App nutzen?

Laden Sie die App „EVALARM“ aus Ihrem jeweiligen App Store herunter. Die App ist für Android und iOS verfügbar.



### Wieso fragt die App beim ersten Start nach so vielen Berechtigungen auf mein Gerät?

EVALARM hat seinen Ursprung im Sicherheitsbereich und wurde dafür entwickelt, Sicherheitsrelevante Informationen bereitzustellen und Alarmer an die Zentrale zu senden. Wir verwenden im Moment ausschließlich die Funktion Dokumente und Informationsmeldungen in Form von Push-Nachrichten bereit zu stellen. Hierfür ist eine Vielzahl der Berechtigungen nicht erforderlich und können verwehrt werden.

Um Dokumente richtig anzeigen zu können, muss der Zugriff auf Fotos, Videos und Dateien zugelassen werden. Dies ist erforderlich, da Dokumente am Gerät gespeichert werden und von dort in der App angezeigt werden



Falls Sie auch diese Berechtigung nicht geben möchten, können Sie auch diese verwehren und dennoch von den Informationsmeldungen profitieren.

## Wieso muss ich mich in der App registrieren?

Der Standardprozess von EVALARM sieht die Registrierung vor, damit im Falle einer Nachricht ans Bürgerservice die Kontaktinformationen mitgeschickt werden können.

## Wie kann ich mich in der App registrieren?

Beim erstmaligen Aufruf der App muss eine Registrierung erfolgen.

Wichtig dabei ist, dass Sie in der ersten Zeile **informationen.grossenzersdorf** eintragen, damit wird die Verbindung zur Gemeinde hergestellt.

Danach Ihre restlichen Daten eintragen und „Registrieren“ klicken.

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail um die Registrierung abzuschließen. (Falls Sie keine Mail im Posteingang haben, überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner!)

Hier finden Sie die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der App.



## Wo sind meine persönlichen Daten gespeichert und wer hat darauf Zugriff?

Ihre Daten werden innerhalb der EU bei EVALARM unter Einhaltung aktueller Sicherheitsstandards gespeichert. Zugriff darauf haben laut Nutzungsvereinbarung nur Administratoren der Gemeinde und Sie selbst über den Bereich „Mein Profil“.

## Welche Daten werden gespeichert?

Ihre persönlichen Daten der Registrierung (Vorname, Nachname, Email Adresse und Telefonnummer) werden gespeichert. Sie können im Bereich „Mein Profil“ die Daten ändern und eine Löschung jederzeit veranlassen.

Im Anwendungsfall der Gemeinde werden zu keinem Zeitpunkt Positionsdaten der Nutzer übertragen, auch nicht bei der momentan nicht genutzten Funktion der „Nachricht ans Bürgerservice“.

## Was passiert mit meinen Daten, wenn die Corona Krise vorüber ist?

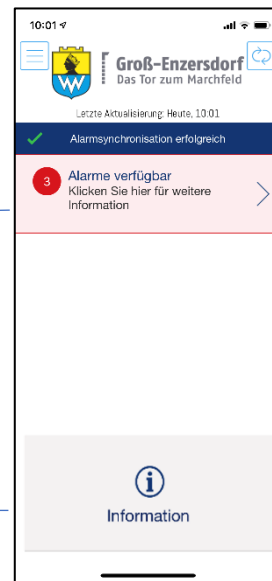
Der komplette Zugang der Gemeinde inkl. aller Ihrer persönlichen Daten werden mit Beendigung der Corona Krise gelöscht.

## Wie kann ich Informationen in der App finden?

Informationen der Gemeinde werden im Bereich Informationen angezeigt.  
Informationsnachrichten (Push Nachrichten) werden unter Alarme angezeigt.

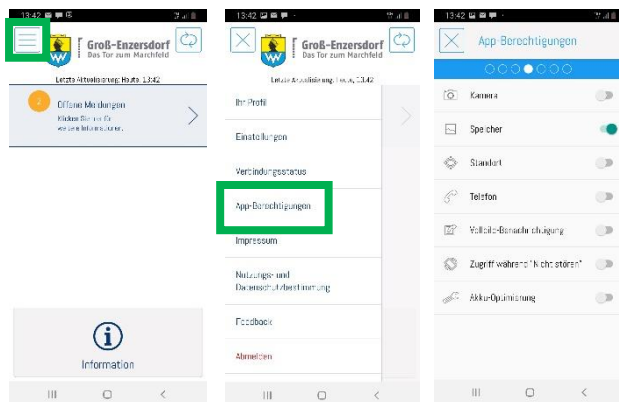
Hier werden Ihnen PUSH-Nachrichten angezeigt

Hier finden Sie aktuelle Informationen,  
die wir für Sie eingepflegt haben und laufend  
aktualisieren



## Wo kann ich aktuelle gesetzte Berechtigungen einsehen?

Die App liefert die Möglichkeit die Zugriffe auf das Gerät zu steuern, dies finden Sie in den Einstellungen - App Berechtigungen:

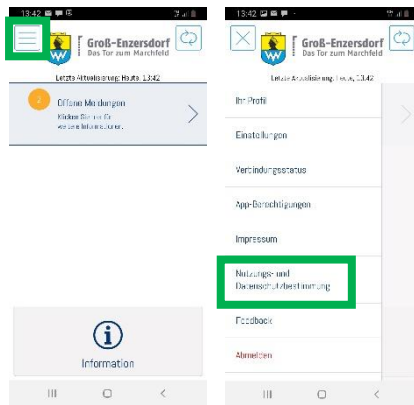


Zusätzlich können Sie die Berechtigungen unter den Geräteeinstellungen einsehen und ändern.

## Wo finde ich die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der App

Bei der Registrierung müssen sie die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen lesen und diesen zustimmen.

Während der Nutzung der App können Sie die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von EVALARM jederzeit in den Einstellungen - Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen aufrufen:



**Auf meinem Android Gerät wird ein „Push Tunnel Service“ der App angezeigt, kann ich das deaktivieren?**

Ja, in unserem Anwendungsfall wird dieser „Push Tunnel Service“ nicht benötigt und kann in den App Einstellungen innerhalb der Geräteeinstellungen unter dem Punkt Benachrichtigungen deaktiviert werden.

**Auf meinem Android Gerät wird am App Icon eine Benachrichtigung angezeigt, obwohl ich alle Informationen und Nachrichten bereits gelesen habe.**

Die wird auf Grund des Push Tunnel Services angezeigt. Die kann wie im vorigen Punkt angegeben deaktiviert werden.